

Муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение
«Детский сад №21»

623780, г. Артемовский Свердловской области,
ул. Лермонтова, д.8. тел. 8(34363) 2-05-15

ИНН/КПП 6602007124 /667701001

E-mail: teremok_deti@mail.ru

30.05.22 № 59
На № _____ от _____

ОТЧЕТ за первое полугодие 2022года о реализации мероприятий,
предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 21»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) воспитанников по каждой образовательной программе	Систематически обновлять информацию на сайте организации о количестве вакантных мест для приема (перевода) воспитанников	30.06.2022	Борисова И.В. заведующий	Актуализирована информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) воспитанников по каждой образовательной программе	23.06.2022
II. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам	31.12.2022	Борисова И.В. заведующий	Проведено общее собрание сотрудников МБДОУ №21 с обсуждением вопроса «О	28.05.2022

вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Усилить контроль соблюдения должностных инструкции и других локальных актов ДОУ, регламентирующие качество их профессиональной деятельности.			нормах профессиональной этики и служебного поведения» от 28.05.2022 №6 Проведен семинар-практикум «О нормах профессиональной этики» в рамках педагогического совета №5 от 30.04.2022	
III. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателем услуг	Пополнение предметно-развивающей среды в группах	31.12.2022	Заведующий Борисова И.В.	Реализация проекта «Лучшее оформление группы в плане подготовки к МКДО»	01.06.2022
				Реализация проекта «Лучший огород на окне»	01.06.2022
				Приобретение деревянных стульчиков для музыкального зала (1 корпус)	20.05.2022
				Приобретение развивающих игровых деревянных панелей (1 корпус)	01.06.2022
	Создание безопасных условий для воспитанников	01.07.2022	Заведующий Борисова И.В.	Проведен косметический ремонт в музыкальном зале 1 корпус.	01.06.2022
				Проведен косметический ремонт в группах (1 и 2 корпус)	01.06.2022
				Проведен косметический ремонт в фойе здания (1 корпус)	01.06.2022
				Замена осветительных приборов в групповых помещениях (1 корпус).	28.02.2022
				Приобретение и установка сушилок для посуды (1 и второй корпус).	28.02.2022
				Приобретение индивидуальных кабинок для воспитанников старшей и подготовительной групп (1 корпус)	28.02.2022
				Замена баков и кастрюль пищеблока на нержавеющую сталь (1 и 2 корпус)	28.02.2022
				Изготовление и установка 1 деревянной песочницы (1 корпус)	01.06.2022
	Благоустройство территории	01.09.2022	Заведующий Борисова И.В.	Разбивка клумб, цветников Работа и пополнение центра экспериментирования (1 и 2 корпус)	01.06.2022

IV. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать обучение сотрудников, работающих с детьми ОВЗ, детьми – инвалидами.	31.12.2022	Заведующий Борисова И.В.	Обучение педагогов, осуществляющих организацию сопровождения детей с ОВЗ и детей –инвалидов, 72часа, ИПРО	24.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Приведение организации питания в учреждении в соответствии с современными санитарно-эпидемиологическими требованиями. Провести собрание комиссии по питанию.	01.06.2022	Заведующий Борисова И.В.	Разработка и утверждение программы ХАССП, Программы производственного контроля.	28.0.2022
				Разработка и утверждение ЛНА по организации питания: Положение об организации питания воспитанников, Положение об административном контроле за организацией питания воспитанников	20.05.2022
				Пересмотр и утверждение сезонного десятидневного меню для воспитанников учреждения в соответствии с современными санитарно-гигиеническими требованиями	01.06.2022
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Провести анкетирование родителей по вопросам проблемы питания (выявить уровень удовлетворенности наличия, качества, разнообразия и сбалансированности меню).	01.06.2022	Заведующий Борисова И.В.	Проведено анкетирование родителей по вопросам разнообразия питания в ДОУ, наличие удовлетворённых родителей 70%	01.06.2022

Заведующий МБДОУ №2

И.В. Борисова